

Budenheimer Volksbank eG wieder bewertet mit der Note „Sehr gut“

Liebe Mitglieder, Kundinnen und Kunden,

für Ihre Teilnahme an unserer Kunden-Zufriedenheitsstudie danken wir Ihnen sehr herzlich. Wir freuen uns, dass Sie sich die Zeit genommen haben, um uns zu bewerten. Gerne informieren wir Sie hiermit über das Ergebnis: Im Befragungszeitraum 01.10.2019 bis 30.11.2019 konnten Sie unser Haus wieder für verschiedene Bereiche bewerten gemäß dem Schulnoten-System (1 = beste Note, 2 = zweitbeste Note usw.).

Mit einer Gesamtzufriedenheit von 1,4 bewerteten Sie uns und haben damit wieder die Note „Sehr gut“ vergeben. Im Vergleich zur Befragung in 2017 (Gesamtzufriedenheit von 1,6) haben wir uns daher noch einmal gesteigert!

Besonders herausragend fanden Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter, unser gesellschaftliches Engagement sowie die Abwicklung alltäglicher Geldangelegenheiten. Mit diesem Ergebnis von 1,4 liegen wir weit über der Benchmark von 2,2, was die Vergleichsgruppe der bundesweiten Volksbanken und Raiffeisenbanken darstellt.

Über dieses hervorragende Ergebnis freuen wir uns sehr und danken Ihnen herzlich. Gleichzeitig werden wir unseren Beruf auch weiterhin als Berufung verstehen, um Ihrem Qualitätsanspruch auch weiterhin mehr als gerecht zu werden.

Ihre

